



## Anleitung Aomei Backupper Fehlercodes

### 1. Informationscode 4098: Ungültiger Parameter.

**Lösung** : Bitte versuchen Sie, AOMEI Backupper erneut auszuführen, und führen Sie den Vorgang erneut aus.

Und Sie können versuchen, alle AOMEI Backupper-bezogenen Ereignisse und Aufgaben im Windows-Taskplaner zu finden und dann zu entfernen: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf " **Dieser PC** " --> **Verwalten** --> **Systemprogramme** --> **Taskplaner** --> **Taskplaner-Bibliothek** . Nachdem Sie Aufgaben entfernt haben, führen Sie den Backupper erneut aus und wiederholen Sie den Vorgang.

Suchen Sie auch die entsprechende Sicherungsaufgabe, klicken Sie auf die dreizeilige Schaltfläche und wählen Sie "Eigenschaften" und überprüfen Sie die Quelle der Sicherung.

Bitte wenden Sie sich an unser [AOMEI Support Team](#), hängen Sie einen Screenshot der Backup-Quelle unter "Eigenschaften" an und hängen Sie den Log-Ordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Lösungsfindung helfen.

### 2. Informationscode 4099: Nicht initialisierte Komponente oder Funktionszelle.

**Lösung** : Bitte versuchen Sie, AOMEI Backupper erneut auszuführen, und führen Sie den Vorgang erneut aus.

### 3. Informationscode 4101: Datei konnte nicht erstellt werden.

**Lösung** :

1)Bitte überprüfen Sie zuerst, ob ABCore.exe von Ihrer Antivirensoftware verhindert wird. Sie können ABCore.exe (unter dem Installationsverzeichnis von AOMEI Backupper) als Administrator ausführen, um zu überprüfen, ob es erfolgreich ausgeführt werden kann. Oder eine Antivirensoftware (wie Windows Defender) fordert Sie auf, das Programm zu verhindern (bitte zulassen).

2)And, please check if the external drive is disconnected or its' drive letter is changed when you back up to an external drive. Please reconnect the external drive with the same drive letter as the target path.

3) Wenn Sie auf NAS sichern, können Sie versuchen, das Netzwerklaufwerk als lokales Laufwerk in Windows zuzuordnen und dann bitte das zugeordnete Laufwerk als Zielspeicherort festzulegen.

Oder das NAS wird getrennt, weil das instabile Netzwerk oder Benutzerkonto geändert wird, wenn Sie auf NAS sichern. Bitte löschen Sie die NAS.xml-Datei unter C:\ProgramData\AomeiBR und verbinden Sie das NAS dann erneut, indem Sie die IP-Adresse eingeben.

Klicken Sie [hier](#), um mehr Details zu erfahren.

### 4. Informationscode 4102: Datei konnte nicht gelesen werden.



**Lösung :**

1) Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie diesen Fehler erhalten, wenn Sie ein Backup mit der Option „Check Image“ durchführen. Da der Fehler nicht mit der Sicherung zusammenhängt, wird die Sicherung abgeschlossen. Der Fehler wird während der Bildprüfung angezeigt, sodass Sie die Bilddatei anhand der [hier](#).

2) Wenn das Backup-Image auf einem NAS oder Wechseldatenträger gespeichert ist, wurde die Verbindung möglicherweise unterbrochen, bevor die Image-Datei gelesen wurde. Um dies zu beheben, können Sie die Image-Datei auf die lokale Festplatte kopieren.

3) Wenn das Backup-Image auf einer lokalen Festplatte gespeichert ist, weist dies darauf hin, dass einige Programme Backupper möglicherweise daran gehindert haben, die Image-Datei zu lesen. In diesem Fall können Sie diese Programme schließen und es erneut versuchen. Wenn Sie die Programme nicht finden können, können Sie ein bootfähiges Medium erstellen, um die Sicherung erneut durchzuführen.

Klicken Sie [hier](#), um mehr Details zu erfahren.

**5. Informationscode 4103: Fehler beim Schreiben der Datei.**

**Lösung :**

Bitte überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- 1) Überprüfen Sie, ob Ihr Zielort über genügend Speicherplatz verfügt, um eine Sicherung durchzuführen.
- 2) Überprüfen Sie, ob Sie über ausreichende Berechtigungen zum Lesen/Schreiben des Zielspeicherorts verfügen.
- 3) Überprüfen Sie, ob Ihre Zielfestplatten fehlerhafte Sektoren aufweisen.
- 4) Wenn Sie die Sicherungsoperation durchführen, können Sie andere Threads beenden, die auf das Verzeichnis dieses Ziels zugreifen.
- 5) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre externen Festplatten anschließen oder Ihr Netzwerk in gutem Zustand ist, wenn Sie die Sicherung auf externe Festplatten oder NAS/Share nicht durchführen können.

Oder das NAS wird getrennt, weil das instabile Netzwerk oder Benutzerkonto geändert wird, wenn Sie auf NAS sichern. Bitte löschen Sie die NAS.xml-Datei unter C:\ProgramData\AomeiBR und verbinden Sie das NAS dann erneut, indem Sie die IP-Adresse eingeben.

6) Bitte überprüfen Sie auch, ob der Laufwerksbuchstabe der Zielpartition oder Festplatte geändert wurde. Sie würden sicherstellen, dass der Laufwerksbuchstabe des Zielpfads mit dem in der Sicherungsaufgabe konfigurierten übereinstimmt.

**6. Informationscode 4104: Ungültige Bilddatei.**

**Lösung :**

1) Wenn Sie diesen Fehler erhalten, wenn Sie eine Sicherung mit ausgewählter Option „Image prüfen“ durchführen, machen Sie sich bitte keine Sorgen, da die Sicherungsaufgabe abgeschlossen ist. Der Fehler wird während der Bildprüfung angezeigt, sodass Sie die Bilddatei anhand der [hier](#).



Wenn der Fehler weiterhin besteht, sollten Sie die Sicherung besser neu erstellen.

- 2) Wenn Sie den Fehler erhalten, wenn Sie eine inkrementelle Sicherungsdatei wiederherstellen, versuchen Sie bitte, frühere inkrementelle oder ursprüngliche Sicherungsdateien wiederherzustellen.
- 3) Wenn Sie die Sicherung unter Windows wiederherstellen, können Sie außerdem versuchen, die Wiederherstellung im WinPE-Modus durchzuführen.

## **7. Informationscode 4105/21: Nicht genügend Speicher, um diesen Befehl zu verarbeiten.**

### **Lösung :**

- 1) Bitte überprüfen Sie, ob genügend Speicherplatz vorhanden ist, um die Sicherung auszuführen.
- 2) Wenn der Arbeitsspeicher groß genug ist und die Sicherungsaufgabe eine inkrementelle Sicherung ist, führen Sie bitte eine vollständige Sicherung manuell durch.
- 3) Wenn Sie eine Dateisicherung mit großen Datenmengen durchführen, empfehlen wir Ihnen, mehrere Sicherungsaufgaben aufzuteilen, um sie auszuführen, oder die Art der Partitionssicherung zu verwenden.

Klicken Sie [hier](#), um mehr Details zu erfahren.

## **8. Informationscode 4107: Vorgang konnte nicht abgeschlossen werden/Element nicht gefunden oder Bilddatei nicht gefunden.**

**Lösung :** Wenn Sie die Fehlermeldung während des Sicherungsvorgangs erhalten, installieren Sie die Software bitte neu und führen Sie die Sicherung erneut aus. Wenn Sie die Fehlermeldung während des Wiederherstellungsvorgangs erhalten, wählen Sie das Image bitte manuell aus, um es wiederherzustellen.

Wenn der Fehler auftritt, wenn das Programm eine Wiederherstellung im Neustartmodus (WinPE) ausführt, empfehlen wir Ihnen [, ein bootfähiges WinPE-Medium zu erstellen](#) und Ihren PC in WinPE zu starten, um es wiederherzustellen.

klicken [hier](#), um weitere Einzelheiten zu erfahren.

## **9. Informationscode 4110: Sicherungsdaten konnten nicht dekodiert werden.**

**Lösung :** Der Fehler tritt im Allgemeinen auf, wenn die Software ein Prüfbild ausführt. Bitte versuchen Sie, das Bild zu erkunden. Wenn Sie es erkunden können, sollte das Bild nützlich sein und Sie können es wiederherstellen. Vielleicht können Sie versuchen, es an einem anderen Ort wiederherzustellen, um zu sehen, ob es wiederherstellbar ist.

Und versuchen Sie bitte, den Sicherungszielort zum zulässigen Pfad/Ordner des Antivirenprogramms hinzuzufügen, und versuchen Sie es erneut.

## **10. Informationscode 4118: Suchen Sie keinen ungenutzten Speicherplatz zum Speichern temporärer Dateien.**



**Lösung :** Im Allgemeinen tritt der Fehler auf, wenn Sie eine Partitions-/Festplattensicherung ausführen oder Sektor für Sektor klonen.

Bei der Sicherung tritt dieser Fehler auf, wenn Sie eine Sektor-für-Sektor-Sicherung ausführen und dasselbe Laufwerk (das Quelllaufwerk, das Sie sichern möchten) als Zielspeicherort für die Sicherung auswählen.

1) Bitte überprüfen Sie, ob Sie unter Backup-Modus „Erstellen Sie eine exakte Sicherung“ (Sektor-für-Sektor-Sicherung) auswählen. Wenn ja, sichert AOMEI Backupper alle Sektoren, ob verwendet oder nicht, sodass kein Platz zum Speichern temporärer Cache-Dateien vorhanden ist. Bitte ändern Sie den Sicherungsmodus auf „Intelligenter Modus“.

2) Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Partition/Laufwerk BitLocker-verschlüsselt ist. Wenn ja, verwendet AOMEI Backupper standardmäßig Sektor für Sektor. Sie können zunächst die BitLocker-Verschlüsselung entschlüsseln und die Sicherung erneut versuchen.

3) Oder Sie können ein anderes Laufwerk als Zielort für die Sicherung auswählen.

4) Oder Sie können versuchen, vorübergehend eine externe Festplatte hinzuzufügen, damit das Programm temporäre Cache-Dateien auf einem anderen Laufwerk speichert, damit die Sicherung erfolgreich abgeschlossen wird.

5) Oder Sie können [ein bootfähiges WinPE-Medium](#) mit AOMEI Backupper

Beim Klonen tritt dieser Fehler normalerweise auf, wenn Sie eine Partition/ein Laufwerk mit dem Sektor-für-Sektor-Modus auf eine Partition/ein Laufwerk gleicher Größe klonen.

1) Bitte überprüfen Sie, ob Sie "Sektor-für-Sektor-Klon" ankreuzen. Wenn ja, wird AOMEI Backupper alle Sektoren klonen, ob verwendet oder nicht, sodass kein Platz zum Speichern temporärer Cache-Dateien vorhanden ist. Bitte kreuzen Sie beim Klonen nicht die Option „Sektor-für-Sektor-Klon“ an.

2) Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Partition/Laufwerk BitLocker-verschlüsselt ist. Wenn ja, verwendet AOMEI Backupper standardmäßig Sektor für Sektor. Sie können zuerst die BitLocker-Verschlüsselung entschlüsseln und das Klonen erneut versuchen.

3) Oder Sie können versuchen, vorübergehend eine externe Festplatte hinzuzufügen, um temporäre Cache-Dateien auf einem anderen Laufwerk zu speichern, damit der Klon erfolgreich abgeschlossen wird.

4) Oder Sie können [ein bootfähiges WinPE-Medium](#) von AOMEI Backupper erstellen und dann von WinPE booten, um den Klon auszuführen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

## **11. Informationscode 4119: Die Quellpartition oder das Quellvolume kann nicht Sektor für Sektor gesichert werden.**



**Lösung :** Bitte überprüfen Sie, ob Sie Bitlocker-verschlüsselte Partitionen sichern. Wenn ja, sichert AOMEI Backupper die verschlüsselten Partitionen Sektor für Sektor. Die Image-Datei kann also nicht auf dem Quelllaufwerk gespeichert werden, das Sie sichern. Bitte wählen Sie einen anderen Speicherort als Ziel oder deaktivieren Sie Bitlocker für die Sicherung.

## **12. Informationscode 4120: Partitionsgröße konnte nicht angepasst werden.**

**Lösung :**

1) Bitte überprüfen Sie, ob Sie die Option „SSD-Ausrichtung“ in der Vorgangszusammenfassung aktiviert haben, bevor Sie mit dem Wiederherstellen/Klonen beginnen. Wenn ja, kreuzen Sie die Option bitte nicht an.

2) Sie können die Option „Partitionen bearbeiten“ in der Vorgangsübersicht auswählen, bevor Sie mit dem Wiederherstellen/Klonen beginnen, und dann „Partitionsgröße manuell anpassen“ auswählen, um die Partitionsgröße und den Speicherort manuell anzupassen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

## **13. Informationscode 4121: Unbekanntes System.**

**Lösung :**

1) Dies kann durch den Lesefehler des Dateisystems während der Sicherung verursacht werden. Bitte starten Sie das Programm neu und wiederholen Sie die Sicherung.

2) Es könnte auch durch Partitionsfehler verursacht werden. Wir empfehlen Ihnen, zuerst chkdsk /r auszuführen, um die Partitionen zu überprüfen und zu reparieren, die Sie sichern möchten. Und dann versuchen Sie bitte die Sicherung erneut.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

## **14. Informationscode 4122: Bitmap konnte nicht abgerufen werden.**

**Lösung :** Bitte installieren Sie die Software neu und versuchen Sie dann erneut, den Vorgang auszuführen.

Und bitte verwenden Sie chkdsk, um die Partition oder das Laufwerk zu überprüfen und zu reparieren, die Sie sichern möchten, und versuchen Sie die Sicherung erneut.

Wenn es immer noch nicht funktioniert, versuchen Sie bitte, ein vollständiges Backup (kein inkrementelles oder differentielles Backup) mit dem in den Backup-Optionen konfigurierten Sektor-für-Sektor-Modus durchzuführen. (ein genaues Backup machen)



Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

#### **15. Informationscode 4123: Es wurden nicht alle zu sichernden Partitionen gefunden.**

**Lösung :** Wenn sich die Quellpartitionen geändert haben, z. B. der Startsektor, die Größe der Partition oder/und eine andere physische Konfiguration geändert wurde, kann das Programm nicht dieselbe Quelle mit dem Datensatz der Sicherungsaufgabe erkennen, dann erhalten Sie der Fehler. Bitte versuchen Sie, die Sicherungsaufgabe neu zu erstellen.

#### **16. Informationscode 4125: Das Bild konnte nicht untersucht oder in der Vorschau angezeigt werden.**

**Lösung :** Dies könnte das Problem bei der Suche nach Treibern sein. Bitte installieren Sie die Software neu.

#### **17. Informationscode 4130: Fehlende Bilddateien.**

**Lösung :** Der Fehler tritt im Allgemeinen auf, wenn das Image nach Abschluss der Sicherung überprüft oder direkt auf die Sicherungsaufgabe zum Wiederherstellen geklickt wird. Bitte wählen Sie die Sicherungsdateien manuell aus, um sie zu überprüfen oder wiederherzustellen.

#### **18. Informationscode 4138: Auf der Festplatte ist nicht genügend Speicherplatz vorhanden.**

**Lösung :**

- 1) Bitte prüfen Sie, ob an Ihrem Zielort genügend Speicherplatz vorhanden ist. Wenn nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist, empfehlen wir Ihnen, einige Dateien zu löschen oder zu entfernen, um mehr Speicherplatz freizugeben.
- 2) Sie können auch zu einem großen Zielspeicherort wechseln, indem Sie auf die dreizeilige Schaltfläche bei der entsprechenden Sicherungsaufgabe auf der Registerkarte Start klicken und dann auf "Backup bearbeiten" klicken, um zu einem anderen Zielspeicherort zu wechseln.

#### **19. Informationscode 4140: Der Backup-Treiber funktioniert nicht ordnungsgemäß, Sie können den Computer neu starten, um das Problem zu beheben.**

**Lösung :**

Was den Fehler betrifft, überprüfen Sie bitte die folgenden Punkte:

- 1) Bitte deinstallieren Sie das Programm manuell über die Systemsteuerung und starten Sie den Computer neu, um es neu zu installieren.
- 2) Bitte wählen Sie Start-->Einstellungen-->Update&Sicherheit-->Windows-Sicherheit, um das Windows-Sicherheitscenter zu öffnen. Wählen Sie dann „Viren- und Bedrohungsschutz“, klicken Sie unter „Ransomware-Schutz“ auf „App über kontrollierten Ordnerzugriff zulassen“, um „AOMEI Backupper“ als zugelassene App hinzuzufügen.





Oder deaktivieren Sie bitte den „Echtzeitschutz“ unter „Einstellungen verwalten“.

3) Bitte geben Sie im Startmenü „cmd“ ein, führen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator aus, um das Eingabeaufforderungsfenster zu öffnen, und führen Sie dann „net start ambakdrv“ aus, um zu prüfen, ob die Treiber gestartet werden können.

Wenn die oben genannten Lösungen nicht funktionieren, drücken Sie bitte Win+R, führen Sie „regedit“ aus, um die Registrierung zu öffnen, navigieren Sie zum Pfad, prüfen Sie, ob der Ordner „UpperFilters“ vorhanden ist oder ob der Wert von „UpperFilters“ „ambakdrv“ und „volsnap“.

Wenn nicht, wenden Sie sich bitte an das Support-Team, um Ihnen weiterzuhelfen.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}

## **20. Informationscode 4141: Fehler beim Hinzufügen der Boot-Konfiguration, kann nicht in den Neustartmodus wechseln**

**Lösung :** Der Vorgang muss im Neustartmodus (WinPE) ausgeführt werden. Das Programm konnte jedoch keine Bootkonfiguration für den Neustartmodus hinzufügen, sodass der Neustart fehlgeschlagen ist. Sie können eine bootfähige WinPE-USB/CD direkt erstellen, indem Sie auf "Extras" --> "Bootfähiges Medium erstellen" klicken und dann den Computer von einem WinPE-Medium starten, um den Vorgang auszuführen.

Informationen zum Erstellen von bootfähigen WinPE-Medien finden Sie in den Anweisungen [hier](#).

## **21. Informationscode 4143: Das bootfähige ISO-Image von Windows PE konnte nicht erstellt werden, der Vorgang kann nicht fortgesetzt werden.....**

**Lösung :** Der Wiederherstellungsprozess muss im Neustartmodus (WinPE) durchgeführt werden. Das Programm kann WinPE jedoch nicht automatisch basierend auf Ihrer Umgebung erstellen. Sie können eine WinPE-ISO (ampe.iso) über Extras -> Bootfähiges Medium erstellen erstellen und dann die ISO in das Installationsverzeichnis von AOMEI Backupper legen. Versuchen Sie danach erneut, die Wiederherstellung durchzuführen. Oder Sie können direkt eine WinPE-bootfähige USB/CD erstellen und dann den Computer von einem WinPE-Medium booten, um die Wiederherstellung durchzuführen.

## **22. Informationscode 4160: Die Datei konnte nicht geöffnet werden.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt hauptsächlich bei der Dateisicherung oder Dateisynchronisierung auf. Dieser Fehler wird normalerweise durch Dateizugriffsberechtigungen und nicht vorhandene Dateien verursacht.

Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass die Quelldateien/-ordner vorhanden sind. Und bitte überprüfen Sie, ob Sie über ausreichende Berechtigungen verfügen, um auf die Quelldateien/-ordner zuzugreifen und Berechtigungen zu bearbeiten.

Wenn die oben genannten Punkte ohne Probleme überprüft werden, hängen Sie bitte den Ordner log/mmf im Installationsverzeichnis von AOMEI Backupper an das [AOMEI Support-Team](#) zu überprüfen.



**23. Informationscode 4161: Der Zielpfad ist nicht beschreibbar, bitte wählen Sie einen neuen Pfad.**

**Lösung :** Im Allgemeinen tritt der Fehler im Dateisynchronisierungsprozess auf. Wenn Sie Dateien mit NAS synchronisieren, verbinden Sie NAS bitte erneut und synchronisieren Sie erneut. Wenn Sie Dateien mit einer externen Festplatte synchronisieren, überprüfen Sie bitte, ob die externe Festplatte angeschlossen ist. Beachten Sie außerdem, dass das Konto, mit dem Sie sich anmelden, eine Zugriffsberechtigung für den Zielstandort haben muss.

**24. Informationscode 4162: Einzelne Datei ist zu groß. Das Zielfilesystem wird nicht unterstützt, bitte ändern Sie einen anderen Speicherort und versuchen Sie es erneut. (Da FAT12 einzelne Dateien bis zu 32 MB unterstützt, FAT16 und FAT32 bis zu 4 GB, kann dies zu einem Fehler führen. Wir empfehlen Ihnen daher, auf NTFS, EXFAT oder einem anderen Dateisystem wiederherzustellen, das viel größere einzelne Dateien unterstützt.)**

**Lösung :**

1) Bitte überprüfen Sie, ob die Zielpartition eine FAT32-Partition ist. Wenn ja, unterstützt die FAT32-Partition das Speichern einer einzelnen Datei mit mehr als 4 GB nicht. Es wird empfohlen, den Zielspeicherort auf NTFS- oder exFAT-Partition zu ändern. Oder konvertieren Sie bitte die FAT32-Partition in NTFS.

2) Bitte überprüfen Sie, ob der Zielort von BitLocker verschlüsselt ist. Wenn ja, bitte BitLocker deaktivieren und erneut wiederherstellen/synchronisieren.

**25. Informationscode 4163: Es besteht keine Notwendigkeit, die Datei oder das Verzeichnis zu sichern.**

**Lösung :** Im Allgemeinen tritt der Fehler beim Dateisynchronisierungs- oder Dateisicherungsprozess auf. Wenn Sie die Sicherung oder Synchronisierung zum ersten Mal ausführen, überprüfen Sie bitte, ob das Konto, mit dem Sie sich anmelden, über ausreichende Berechtigungen verfügt, um auf die Quelle zuzugreifen, die Sie sichern/synchronisieren möchten. Wenn das Konto Zugriffsberechtigung hat, senden Sie bitte unserem [AOMEI Support Team](#) die Protokolldateien im Installationsverzeichnis der Software. Wenn der Fehler in der geplanten Sicherung auftritt, führen Sie die Sicherung bitte einmal manuell aus.

**26. Informationscode 4164: Der Zielpfad ist zu lang, bitte stellen Sie den ursprünglichen Pfad wieder her oder ändern Sie einen kürzeren Pfad und versuchen Sie es erneut.**

**Lösung :** Im Allgemeinen tritt der Fehler auf, wenn Sie die Dateisynchronisierung oder Dateiwiederherstellung durchführen. Bitte überprüfen Sie, ob das Ziel größer als 256 Bytes ist. Wenn ja, stellen Sie bitte den ursprünglichen Speicherort wieder her oder ändern Sie einen kürzeren Pfad. Bitte beachten Sie, dass das Programm die Pfadbytes zählt, die die Bytes des Quellpfads, den Sie sichern/synchronisieren, und des Zielpfads enthalten.

**27. Informationscode 4169: Unbekannter Fehler**

**Lösung :** Bitte hängen Sie den Protokollordner an das [AOMEI Support Team](#) an, um das Problem weiter zu analysieren.





**28. Informationscode 4177: Der Zielpfad ist zu lang, bitte ändern Sie einen kürzeren Pfad und versuchen Sie es erneut.**

**Lösung :** Im Allgemeinen tritt der Fehler auf, wenn Sie die Dateisynchronisierung oder Dateiwiederherstellung durchführen. Bitte überprüfen Sie, ob das Ziel größer als 256 Bytes ist. Wenn ja, ändern Sie bitte einen kürzeren Pfad. Bitte beachten Sie, dass das Programm die Pfadbytes zählt, die die Bytes des Quellpfads, den Sie sichern/synchronisieren, und des Zielpfads enthalten.

**29. Informationscode 4189: Befehlsausführung vor Sicherung fehlgeschlagen.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt auf, nachdem Sie einen Vorbefehl in einer Aufgabe konfiguriert haben. Die Aufgabe kann fehlschlagen, wenn der Befehl nicht erfolgreich ausgeführt wird.

Bitte führen Sie den Befehl oder das Skript zuerst manuell aus, um zu überprüfen, ob es erfolgreich ausgeführt werden kann.

Wenn der Befehl ohne Probleme ausgeführt wird, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und hängen Sie den Protokollordner im Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

**30. Informationscode 4196: Freier Speicherplatz am Zielspeicherort konnte nicht abgerufen werden oder der Zielpfad existiert nicht/Unbekannter Fehler.**

**Lösung :**

1) Wenn Sie Dateien auf eine externe Festplatte synchronisieren, überprüfen Sie bitte, ob der Laufwerksbuchstabe geändert wurde. Wenn Sie es geändert haben, ändern Sie es bitte manuell zurück in das Original und starten Sie dann AOMEI Backupper neu, um es erneut zu synchronisieren. Oder Sie können auch eine neue Aufgabe erstellen und dann die externe Festplatte erneut auswählen. Und bitte stellen Sie sicher, dass die externe Festplatte beim Synchronisieren von Dateien nicht getrennt wird.

2) Wenn Sie Dateien mit dem NAS synchronisieren, stellen Sie bitte sicher, dass das Netzwerk reibungslos funktioniert. Wenn Sie den Computernamen als NAS-Adresse verwenden, ändern Sie bitte den Computernamen in seine IP-Adresse und synchronisieren Sie erneut.

**31. Informationscode 4197: Befehlsausführung nach Sicherung fehlgeschlagen.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt auf, nachdem Sie einen Befehl in einer Aufgabe konfiguriert haben. Die Aufgabe kann fehlschlagen, wenn der Befehl nicht erfolgreich ausgeführt wird.

Bitte führen Sie den Befehl oder das Skript zuerst manuell aus, um zu überprüfen, ob es erfolgreich ausgeführt werden kann.

Wenn der Befehl ohne Probleme ausgeführt wird, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und hängen Sie den Protokollordner im Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

**32. Informationscode 4198: Dateisicherung konnte Dateiinhalt nicht lesen.**



**Lösung :** Wenn das Backup-Image auf einem NAS oder Wechseldatenträger gespeichert ist, wurde die Verbindung möglicherweise unterbrochen, bevor die Image-Datei gelesen wurde. Um dies zu beheben, können Sie die Image-Datei auf die lokale Festplatte kopieren.

Wenn das Backup-Image auf einer lokalen Festplatte gespeichert ist, weist dies darauf hin, dass einige Programme Backupper möglicherweise daran gehindert haben, die Image-Datei zu lesen. In diesem Fall können Sie diese Programme schließen und es erneut versuchen. Wenn Sie die Programme nicht finden können, können Sie ein bootfähiges Medium erstellen, um die Sicherung erneut durchzuführen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **33. Informationscode 4199: Der Quellsynchronisierungspfad ist nicht vorhanden.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt auf, wenn die Synchronisierung ausgeführt wird. In den meisten Fällen wird es hauptsächlich verursacht, wenn Sie ein NAS, USB oder Wechsellaufwerk als Synchronisierungsquelle auswählen.

Bitte stellen Sie sicher, dass das Internet während der Synchronisierung gut verbunden ist und der Quellpfad gültig und zugänglich ist. Außerdem sollte der Quellpfad unverändert bleiben, nachdem Sie die Synchronisierung konfiguriert haben. Sie können auch versuchen, einen lokalen Ordner als Synchronisierungsquelle auszuwählen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **34. Informationscode 4200: Der Quellsicherungspfad existiert nicht.**

**Lösung :** In den meisten Fällen wird es hauptsächlich verursacht, wenn Sie ein NAS, USB oder Wechseldatenträger als Quellspeicherort auswählen.

Bitte stellen Sie sicher, dass das Internet während der Sicherung gut verbunden ist und der Quellpfad gültig und zugänglich ist.

Außerdem sollte der Quellpfad unverändert bleiben, nachdem Sie die Sicherung konfiguriert haben. Sie können auch versuchen, einen lokalen Ordner als Quellsicherungsort auszuwählen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **35. Informationscode 4201: Überschreitet die maximale Partitionsgröße von 2 TB der MBR-Festplatte.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn die Festplattentypen des Quell- und Ziellaufwerks unterschiedlich sind (einer ist MBR und der andere ist GPT). Dies kann auftreten, wenn Sie



Festplattenklon/-wiederherstellung auf einer MBR-Festplatte mit mehr als 2 TB Speicherplatz oder auf einer FAT32-Partition ausführen, die die 2-TB-Beschränkung einer FAT32-Partition überschreitet. Sie können auch die Option „Unbenutzten Speicherplatz zu allen Partitionen hinzufügen“ vor dem Klonen oder Wiederherstellen der Festplatte auswählen.

In diesem Fall können Sie einfach die Option „Kopieren ohne Größenänderung der Partitionen“ auswählen, bevor der Vorgang zum Klonen/Wiederherstellen der Festplatte ausgeführt wird, wenn die Originalfestplatte größer als 2 TB ist und der Zielspeicherort eine MBR-Festplatte oder eine FAT32-Partition ist.

Oder Sie können das Ziellaufwerk einfach von MBR in GPT konvertieren und es dann erneut versuchen.

### **36. Informationscode 4209: Abnormales Beenden während Sicherung/Synchronisierung.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn eine Sicherung/Synchronisierung ausgeführt wird. Bitte starten Sie Backupper neu und erstellen Sie eine neue Aufgabe und überprüfen Sie es erneut.

Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Computer abgestürzt ist. Wenn ja, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team und hängen Sie die Minidump-Datei unter dem Pfad Windows\System32\Minidump und den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis von AOMEI Backupper an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen helfen können, Lösungen zu finden.

### **37. Informationscode 4210: Der Zielpfad existiert nicht! Bitte überprüfen Sie die Gültigkeit und versuchen Sie es erneut.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt auf, wenn die Synchronisierung ausgeführt wird. In den meisten Fällen wird es hauptsächlich verursacht, wenn Sie ein NAS, USB oder Wechsellaufwerk als Zielort auswählen.

Bitte stellen Sie sicher, dass das Internet während der Synchronisierung gut verbunden ist und der Zielpfad gültig und zugänglich ist. Außerdem sollte der Zielpfad unverändert bleiben, nachdem Sie die Synchronisierung konfiguriert haben. Sie können auch versuchen, einen lokalen Ordner als Zielort für die Synchronisierung auszuwählen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **38. Informationscode 4211: Verbindung zur Netzwerkadresse fehlgeschlagen. Dies kann durch einen Netzwerkfehler verursacht werden. Bitte überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung und versuchen Sie es erneut.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn eine Netzwerkdatei bei einer Dateisicherung/-synchronisierung keine Verbindung herstellen kann. Bitte stellen Sie sicher, dass das Netzwerk gut verbunden ist und es während der Sicherung/Synchronisierung keine Netzwerkschwankungen gibt.

Wenn die oben genannten Punkte ohne Probleme überprüft werden, hängen Sie bitte den Protokollordner im Installationsverzeichnis von AOMEI Backupper an das [AOMEI Support Team](#) zu überprüfen.



### **39. Informationscode 2: Laufwerksbuchstabe konnte nicht zugewiesen werden.**

**Lösung :** Im Allgemeinen tritt der Fehler während eines Festplattenklons auf. Wenn das Problem beim Klonen eines Datenlaufwerks auftritt, können Sie Laufwerksbuchstaben mit der Windows-Datenträgerverwaltung oder AOMEI Partition Assistant manuell zuweisen, nachdem der Datenträgerklon abgeschlossen ist. Klicken Sie [hier](#), um weitere Einzelheiten zu erfahren.

Wenn es während eines Systemlaufwerkklons auftritt, können Sie versuchen, zuerst das Ziellaufwerk manuell zu löschen und dann erneut versuchen, den Festplattenklon auszuführen.

Wenn es immer noch nicht funktioniert, können Sie auch [ein bootfähiges Medium erstellen](#) und Ihren PC in WinPE booten, um einen Festplattenklon auszuführen.

### **40. Informationscode 208: Die \$MFT-Datei konnte aufgrund eines Fehlers im Dateisystem nicht initialisiert werden. Bitte ändern Sie es, indem Sie CHKDSK.EXE in CMD verwenden, um es erneut zu versuchen.**

**Lösung :** Führen Sie bitte die Befehlszeile chkdsk/r oder chkdsk/f aus, um die Partition zu reparieren, die Sie sichern möchten, und versuchen Sie es dann erneut.

Außerdem raten wir Ihnen, ein genaues Backup zu erstellen oder einen Sektor per Klon auszuführen, um zu überprüfen, ob es funktioniert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **41. Informationscode 209: Bitmap des NTFS-Dateisystems konnte nicht initialisiert werden**

Wenn Sie eine Partitionssicherung oder eine Festplattensicherung über AOMEI Backupper durchführen, wird möglicherweise der Fehlercode 209 angezeigt. Der Grund für das Problem kann in den folgenden Situationen liegen:

- 1) Es gibt fehlerhafte Sektoren auf der Zielfestplatte, was dazu führt, dass AOMEI Backupper beim Lesen der Bitmap fehlgeschlagen ist.
- 2) Die Bitmap ist falsch.
- 3) Es gibt ein Problem, wenn AOMEI Backupper die Bitmap analysiert. Vielleicht gibt es ein Problem mit der Bitmap.

**Lösung :** Bitte führen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator aus und führen Sie dann den Befehl **chkdsk /r** aus, um die Partition zu reparieren, die Sie sichern möchten. Und dann versuchen Sie bitte den Vorgang erneut.

### **42. Informationscode 210: Der Dateieintrag konnte nicht gelesen werden, es gibt einige physisch fehlerhafte Cluster auf der Festplatte**



**Lösung :** Bitte versuchen Sie, ein bootfähiges Medium mit AOMEI Backupper zu erstellen und den Vorgang unter WinPE auszuführen.

, wie Sie ein bootfähiges Medium erstellen [hier](#) .

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

**43. Informationscode 214: Nicht genügend Reserveplatz. Bitte machen Sie genügend Speicherplatz für die Zielpartition verfügbar. Wenn Sie die Option "Partition zur Optimierung für SSD ausrichten" aktiviert haben, deaktivieren Sie sie bitte und versuchen Sie es erneut, da diese Option die Partition entsprechend anpasst und diesen Fehler verursachen kann.**

**Lösung :**

- 1) Bitte überprüfen Sie, ob Sie die Option „Partitionsgröße manuell anpassen“ unter „Partitionen bearbeiten“ in der Vorgangsübersicht ausgewählt haben. Wenn ja, empfehlen wir Ihnen, die Option „Kopieren ohne Größenänderung der Partitionen“ auszuwählen.
- 2) Bitte überprüfen Sie, ob Sie die Option „SSD-Ausrichtung“ in der Vorgangszusammenfassung ausgewählt haben. Wenn ja, deaktivieren Sie bitte die Option.
- 3) Bitte versuchen Sie, eine größere Festplatte als Zielspeicherort zu wählen.

**44. Informationscode 215: Zu viele Fragmentdateien auf dem Volume müssen defragmentiert werden.**

**Lösung :**

- 1) Bitte führen Sie zuerst eine Defragmentierung aller Partitionen mit einem professionellen Programm eines Drittanbieters durch. Führen Sie bitte den Befehl `chkdsk/r` oder `chkdsk/f` aus, um die Quellpartition zu reparieren, die Sie sichern/klonen möchten, und versuchen Sie es dann erneut.
- 2) Wir empfehlen Ihnen, eine Partitions- oder Festplattensicherung/Klonen im Sektor-für-Sektor-Modus durchzuführen.
- 3) Wenn Sie die Klonfunktion verwenden, können Sie auch versuchen, den [Festplattenklon](#) mit Partition Assistant auszuführen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und hängen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

**45. Informationscode 218: Der Dateieintrag ist in MFT ungültig, versuchen Sie bitte, `chkdsk.exe` in der Eingabeaufforderung zu verwenden, um das Problem zu beheben, und versuchen Sie es erneut.**



**Lösung :** Wenn der Code auftritt, wenn Sie eine Sicherung ausführen, können Sie die Funktion „Partition prüfen“ in AOMEI Partition Assistant verwenden oder die chkdsk.exe-Befehlszeile verwenden, um die zugrunde liegenden Dateisystemfehler in der Quellpartition zu beheben, und dann den Vorgang wiederholen.

Sie können auch versuchen, einen bootfähigen Datenträger zu erstellen und den Vorgang dann erneut versuchen.

Für die Klonfunktion können Sie auch versuchen, einen [Festplattenklon](#) mit Partition Assistant auszuführen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

#### **46. Informationscode 22: Festplatte konnte nicht geöffnet werden.**

**Lösung :** Wir empfehlen Ihnen, den PC neu zu starten und den Vorgang erneut auszuführen. Oder Sie können mit AOMEI Backupper eine Bootdiskette erstellen und im WinPE-Modus arbeiten.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

#### **47. Informationscode 220: Die Funktion auf dem NTFS kann vom Programm noch nicht unterstützt werden.**

**Lösung :** Führen Sie zuerst eine Defragmentierung aller Partitionen durch. Führen Sie bitte den Befehl chkdsk/r oder chkdsk/f aus, um die Quellpartition zu reparieren, die Sie sichern möchten, und wiederholen Sie den Vorgang.

Außerdem raten wir Ihnen, eine Partitions- oder Festplattensicherung durchzuführen oder mit dem Sektor-für-Sektor-Modus zu klonen.

Für die Klonfunktion können Sie auch versuchen, einen [Festplattenklon](#) mit Partition Assistant auszuführen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

#### **48. Informationscode 3: Dismount des Volumes fehlgeschlagen, das Programm kann das Volume nicht verarbeiten, bitte neu starten und erneut versuchen.**

**Lösung :** Im Allgemeinen tritt dieser Code auf, wenn andere Programme auf dem Volume ausgeführt werden oder das Volume von anderen Programmen gesperrt wurde.

Sie können den PC neu starten und den Vorgang erneut ausführen. Oder Sie können mit AOMEI Backupper eine Bootdiskette erstellen und im WinPE-Modus arbeiten.





Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und hängen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

#### **49. Informationscode 303: Ungültiger Netzwerkpfad.**

**Lösung :** Bitte überprüfen Sie, ob der Verbindungsport für den Endbenutzer ausgeschöpft ist. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie einige Ports trennen, damit AOMEI Backupper das NAS verbinden kann, um die Sicherung durchzuführen.

Bitte löschen Sie zunächst die „NAS.xml“-Dateien unter dem Pfad C:\ProgramData\AomeiBR. Danach verbinden Sie Ihr NAS bitte erneut, indem Sie einen anderen Benutzernamen verwenden oder die IP-Adresse eingeben.

#### **50. Informationscode 308/312: Unbekannter Fehler.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn Sie ein NAS als Quelle oder Ziel der Synchronisierung/Sicherung auswählen. Es sollte durch einen Netzwerkverbindungsfehler verursacht werden.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk gut verbunden ist und Sie über ausreichende Berechtigungen und Zugriff auf das NAS verfügen.

Wenn es immer noch nicht funktioniert, können Sie versuchen, die NAS.xml-Datei unter C:\ProgramData\AomeiBR zu löschen und das NAS dann erneut zu verbinden, indem Sie einen anderen Benutzernamen verwenden oder die IP-Adresse eingeben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

#### **51. Informationscode 31: Bitte separat in der Windows-GUI in NTFS konvertieren.**

**Lösung :** Im Allgemeinen tritt der Code auf, wenn Sie auf ein externes Gerät oder auf NAS sichern.

Wenn Sie auf ein externes Laufwerk sichern, überprüfen Sie bitte, ob Sie erfolgreich auf das externe Laufwerk zugreifen können. Sie können das Laufwerk einfach umstecken oder über einen anderen Steckplatz anschließen.

Wenn Sie eine Sicherung auf NAS ausführen, überprüfen Sie bitte zuerst, ob die NAS-Verbindung in Ordnung ist. Außerdem können einige Antivirenprogramme das NAS blockieren. Wir empfehlen Ihnen, das Antivirenprogramm vorübergehend zu schließen und das NAS erneut zu verbinden.

#### **52. Informationscode 33/34: Sektor konnte nicht gelesen werden (mit fehlerhaftem Sektor)/Sektor konnte nicht geschrieben werden (mit fehlerhaftem Sektor).**

**Lösung :** Wenn das Problem auftritt, während Sie eine Sicherung ausführen, klicken Sie bitte auf die dreizeilige Schaltfläche oben rechts im Hauptfenster und wählen Sie dann „Einstellungen“ -> „Sicherungsmodus“ -> „Sicherungsdienst: Verwenden“. AOMEI Backup Service“, um die Sicherung durchzuführen.



Wenn Sie den Fehler weiterhin erhalten, versuchen Sie bitte, den VSS-Dienst im Windows Task-Manager neu zu starten oder zu schließen, und überprüfen Sie es erneut.

Wenn die oben genannten Methoden den Fehler nicht beheben können, versuchen Sie bitte [.ein WinPE-bootfähiges Medium](#) von AOMEI Backupper zu erstellen und von WinPE zu booten, um die Sicherung erneut durchzuführen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie bitte mit einem professionellen Festplatten-Tool (wie HDTune oder MHDD), ob die Festplatte fehlerhafte Sektoren aufweist. Wenn Sie die fehlerhaften Sektoren auf der Festplatte erkennen, können Sie versuchen, sie mit einem Festplattentool zu beheben, oder eine neue Festplatte wechseln und es dann erneut versuchen.

Wenn der Fehler auftritt, wenn Sie einen Festplattenklon mit Backupper ausführen, können Sie auch versuchen, einen [Festplattenklon](#) mit Partition Assistant auszuführen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und hängen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **53. Informationscode 10: Aktualisierung der Registrierung fehlgeschlagen. Schreiben in die Registrierung zulassen, wenn Antivirensoftware blockiert.**

**Lösung** : Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn Sie ein Backup-Image wiederherstellen. Wenn Sie auf ein solches Problem stoßen, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und fügen Sie den Protokollordner im Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **54. Informationscode 16: Inkonsistenter Dateisystemfehler beim ersten Neustart zum Aufrufen der Boot-Wiederherstellungssoftware.**

**Lösung** : Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn Sie eine Backup-Image-Datei wiederherstellen. In diesem Fall können Sie versuchen [.ein bootfähiges Medium zu erstellen](#) und Ihren PC in WinPE zu booten, um das Backup-Image wiederherzustellen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und hängen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

### **55. Informationscode 5: Fehler beim Entsperren des Volumes, bitte neu starten, um mit dem Explorer auf das Volume zuzugreifen.**

**Lösung** : Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn Sie eine Synchronisierung mit dem NAS ausführen. Bitte starten Sie Ihren PC neu und prüfen Sie, ob Sie normal auf das NAS zugreifen können.

Und versuchen Sie bitte, die "NAS.xml"-Dateien im Pfad C:\ProgramData\AomeiBR zu löschen. Danach verbinden Sie Ihr NAS bitte erneut, indem Sie einen anderen Benutzernamen verwenden oder die IP-Adresse eingeben.



Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und hängen Sie den Protokollordner unter dem Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

**56. Informationscode 6: Die Partitionstabelle auf der Festplatte konnte nicht aktualisiert werden, da andere Programme die Partitionstabelle gesperrt haben. Bitte schließen Sie andere Programme und versuchen Sie es erneut.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn ein Klon ausgeführt wird. Führen Sie für Code 6 zuerst eine Defragmentierung durch und führen Sie den Befehl `chkdsk/r` oder `chkdsk/f` aus, um das Quelllaufwerk zu reparieren, das Sie klonen möchten, und wiederholen Sie dann den Vorgang.

Und wir raten Ihnen, einen Partitionsklon oder Klon mit dem Sektor-für-Sektor-Modus auszuführen.

Sie können auch versuchen, einen [Festplattenklon](#) mit Partition Assistant auszuführen.

**57. Informationscode 8: Überschneidung der Partitionstabelle und die folgenden Operationen werden gestoppt. Neustart des Computers empfohlen.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise auf, wenn Sie ein Systemabbild wiederherstellen. Sie können einfach die folgenden Lösungen ausprobieren:

1. Sie können versuchen, die Größe der Partitionen vor der Wiederherstellung zunächst manuell anzupassen und dann die Wiederherstellung erneut zu versuchen.
2. Sie können versuchen, zuerst Partitionen auf dem Ziellaufwerk zu löschen und dann die Wiederherstellung erneut zu versuchen.

**58. Informationscode 1208: Unbekannter Fehler.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise bei einer Sicherung auf, für die Sie NAS als Sicherungsziel konfigurieren. Bitte stellen Sie sicher, dass das Netzwerk gut verbunden ist und die Dateifreigabe in Windows aktiviert ist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI Support-Team](#) und fügen Sie den Protokollordner im Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.

**59. Informationscode 1909: Unbekannter Fehler.**

**Lösung :** Dieser Fehler tritt normalerweise bei der Dateisynchronisierung auf. Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und ob Sie normalerweise auf den Netzwerkspeicherort auf Ihrem Computer zugreifen können.

Wenn Sie auf ein solches Problem stoßen, wenden Sie sich bitte an unser [AOMEI-Supportteam](#) und fügen Sie den Protokollordner im Installationsverzeichnis der Software an, damit wir das Problem weiter analysieren und Ihnen bei der Suche nach Lösungen helfen können.



## Und nun in Original-ENGLISCH

### 1. Information code 4098: Invalid parameter.

**Solution:** Please try to rerun AOMEI Backupper and do the operation again.

And, you can try to find and then remove all AOMEI Backupper related events and tasks in Windows Task Scheduler: right-click "**This PC**"-->**Manage**-->**System Tools**-->**Task**

**Scheduler**-->**Task Scheduler Library**. After you remove tasks, please rerun the Backupper and retry the operation.

Also, please find the corresponding backup task, click the three-line button and select "Properties" and verify the source of the backup.

Please contact our [AOMEI Support Team](#), attach a screenshot of the backup source under "Properties" and attach the log folder under the installation directory of the software so that we will further analyze the problem and help you find solutions.

### 2. Information code 4099: Uninitialized component or function cell.

**Solution:** Please try to rerun AOMEI Backupper and do the operation again.

### 3. Information code 4101: Failed to create file.

**Solution:**

1)Please first check if ABCore.exe is prevented by your antivirus software. You can run ABCore.exe (under the installation directory of AOMEI Backupper) as an administrator to check if it can run successfully. Or, antivirus software(such as windows defender) will prompt that the program is prevented (please allow it).

2)And, please check if the external drive is disconnected or its' drive letter is changed when you back up to an external drive. Please reconnect the external drive with the same drive letter as the target path.

3) If you back up to NAS, you can try to map the network drive as a local drive in windows and then please set the mapped drive as the destination location.

Or, the NAS is disconnected because the unstable network or user account is changed when you back up to NAS. Please delete the NAS.xml file under C:\ProgramData\AomeiBR, and then reconnect the NAS via typing into IP address.

Click [here](#) to learn more details.



#### **4. Information code 4102: Failed to read file.**

##### **Solution:**

1) If you get this error when performing a backup with "Check Image" option selected, please do not worry. Because the error is not related to backup so backup is completed. The error is shown during the checking image process, so you can separately check the image file through the steps [here](#).

2) If the backup image is stored on NAS or removable devices, the connection has might be broken before reading the image file. To fix this, you can copy the image file to the local disk.

3) If the backup image is stored on a local disk, it indicates that some programs may have prevented Backupper from reading the image file. In this case, you can close these programs and try again. If you cannot find the programs, you can make a bootable media to do the backup again.

Click [here](#) to learn more details.

#### **5. Information code 4103: Failed to write file.**

##### **Solution:**

Please check the items below:

- 1) Check if your destination location has enough space to perform a backup.
- 2) Check if you have enough permission to read/write the destination location.
- 3) Check if your destination disks have bad sectors.
- 4) When you are doing the backup operation, you may shut down other threads that are accessing the directory of this destination.
- 5) Please make sure that you hook your external disks up or your network is in good condition when you fail to do the back up to external disks or NAS/Share.

Or, the NAS is disconnected because the unstable network or user account is changed when you back up to NAS. Please delete NAS.xml file under C:\ProgramData\AomeiBR, and then reconnect the NAS via typing into IP address.

6) Please also check if the drive letter of the destination partition or disk has been changed. You'd make sure the drive letter of the destination path keeps consistent with the one configured in the backup task.

#### **6. Information code 4104: Invalid image file.**

##### **Solution:**



1) If you get this error when performing a backup with the "Check Image" option selected, please do not worry, because the backup task is completed. The error is shown during the checking image process, so you can separately check the image file through the steps [here](#).

If the error still exists, you'd better recreate the backup.

2) If you get the error when you restore an incremental backup file, please try to restore previous incremental or original backup files.

3) In addition, if you restore backup under windows, maybe you can try to do the restore in WinPE mode.

## **7. Information code 4105/21: Not enough memory to process this command.**

### **Solution:**

1) Please check if there is enough memory to run the backup.

2) If the memory is enough big and the backup task is an incremental backup, please perform one full backup manually.

3) If you are performing a file backup with big data, we suggest you divide several backup tasks to run or use partition backup way.

Click [here](#) to learn more details.

## **8. Information code 4107: Failed to complete the operation/element not found or the image file not found.**

**Solution:** If you get the error message during the backup process, please reinstall the software and then rerun the backup. If you get the error message during the restore process, please select the image manually to restore it.

Also, if the error occurs when the program runs a restore under reboot mode (WinPE), we advise you to [create a WinPE bootable media](#) and boot your PC into WinPE to restore it.

You can also click [here](#) to learn more details.

## **9. Information code 4110: Failed to decode the backup data.**

**Solution:** The error generally appears when the software runs a checking image. Please try to explore the image. If you can explore it, so the image should be useful and you can restore it. Maybe you can try to restore it to another location to see if it is restorable.

And, please try to add the backup destination location to the allowed path/folder of the anti-virus program and retry.





## 10. Information code 4118: Find no unused space to store temporary files.

**Solution:** Generally, the error occurs when you run a partition/disk backup or clone with the sector by sector way.

For backup, this error occurs when you run a sector-by-sector backup and select the same drive (the source drive you want to backup) as the backup destination location.

- 1) Please check if you select "Make an Exact Backup" (sector-by-sector backup) under Backup Mode. If yes, AOMEI Backupper will backup all sectors whether used or not, so there is no space to save temporary cache files. Please change the backup mode to "Intelligent Mode".
- 2) Please check if your partition/drive is BitLocker encrypted. If yes, AOMEI Backupper will use sector by sector way by default. You can first decrypt the BitLocker encryption and retry the backup.
- 3) Or, you can select another drive as the backup destination location.
- 4) Or, you can try to temporarily add an external disk so the program will save temporary cache files to another drive so that the backup will be finished successfully.
- 5) Or, you can [create a WinPE bootable media](#) with AOMEI Backupper and then boot from WinPE to run the backup/clone.

For clone, this error usually occurs when you clone a partition/drive to a same-sized partition/drive with the sector by sector mode.

- 1) Please check if you tick "Sector-by sector clone". If yes, AOMEI Backupper will clone all sectors whether used or not, so there is no space to save temporary cache files. Please do not tick the "Sector by sector clone" option when cloning.
- 2) Please check if your partition/drive is BitLocker encrypted. If yes, AOMEI Backupper will use sector by sector way by default. You can first decrypt the BitLocker encryption and retry clone.
- 3) Or, you can try to temporarily add an external disk to save temporary cache files to another drive so that the clone will be finished successfully.
- 4) Or, you can [create WinPE bootable media](#) of AOMEI Backupper and then boot from WinPE to run the clone.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

## 11. Information code 4119: The source partition or volume can not be backed up sector by sector.



**Solution:** Please check if you are backing up Bitlocker encrypted partitions. If yes, AOMEI Backupper will back up the encrypted partitions with the sector by sector way. So, the image file can't be saved to the source drive you are backing up. Please select another location as the destination, or disable Bitlocker to back up.

## **12. Information code 4120: Failed to adjust partition size.**

### **Solution:**

1) Please check if you tick the "SSD alignment" option in Operation Summary before starting restore/clone. If yes, please do not tick the option.

2) You can choose the "Edit partitions" option in Operation Summary before starting restore/clone, then select "Manually adjust partition size" to adjust the partition size and location manually.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

## **13. Information code 4121: unknown system.**

### **Solution:**

1) It might be caused by the file systems read error during backup. Please restart the program and then retry the backup.

2) It could also be caused by partition errors. We advise you to first run `chkdsk /r` to check and fix the partitions you want to back up. And then please retry the backup.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

## **14. Information code 4122: Failed to get bitmap.**

**Solution:** Please reinstall the software and then retry to do the operation.

And, please use `chkdsk` to check and fix the partition or drive you would like to back up and retry the backup.

If it still does not work, please try to run a full backup (not incremental or differential backup) with the sector by sector mode configured in the Backup Options. (make an exact backup)



If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

**15. Information code 4123: All partitions that need to be backed up have not been found.**

**Solution:** When the source partitions have changed, for example, the starting sector, partition's size or/and some other physical configuration has been changed, the program can't detect the same source with the record of the backup task, then you will get the error. Please try to recreate the backup task.

**16. Information code 4125: Failed to explore or preview the image.**

**Solution:** This might be the problem of exploring drivers. Please reinstall the software.

**17. Information code 4130: Missing image files.**

**Solution:** The error generally appears in checking the image after the backup completed or directly clicking the backup task to restore. Please select backup files manually to check or restore.

**18. Information code 4138: There is not enough space on the disk.**

**Solution:**

- 1) Please check if there is enough space in your destination location. If there is not enough space, we advise you to delete or remove some files to free up more space.
- 2) You can also change to a big destination location by clicking the three-line button on the corresponding backup task in Home tab, then click "Edit Backup" so you can change to another destination location.

**19. Information code 4140: The backup driver works improperly, you could restart the computer to solve the problem.**

**Solution:**

As for the error, please check the following items:

- 1) Please uninstall the program manually via Control Panel, then reboot the computer to reinstall it.
- 2) Please select Start-->Settings-->Update&Security-->Windows Security to open Windows Security Center.



Then select "Virus&threat protection", click "Allow an app through Controlled folder access" under Ransomware protection to add "AOMEI Backupper" as an allowed app.

Or, please turn off the "Real-time protection" under Manage settings.

3) Please type into "cmd" at Start Menu, run Command Prompt as administrator to open Command Prompt window, then run "net start ambakdrv" to check if the drivers can be started.

If the above solutions do not work, please press Win+R, run "regedit" to open Registry, navigate to the path, check if there is "UpperFilters" folder, or if the value of "UpperFilters" has "ambakdrv" and "volsnap".

If not, please contact the support team to help you further.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}

## **20. Information code 4141: Failed to add boot configuration, cannot enter Restart Mode**

**Solution:** The operation needs to be performed under reboot mode (WinPE). However, the program failed to add boot configuration for reboot mode, so reboot failed. You can directly create WinPE bootable USB/CD by clicking "Tools" --> "Create Bootable Media", and then boot the computer from WinPE media to do the operation.

As for creating WinPE bootable media, please refer to the instructions [here](#).

## **21. Information code 4143: Failed to create the Windows PE bootable ISO Image, the operation cannot proceed.....**

**Solution:** The restore process needs to be performed under reboot mode (WinPE). However, the program can't create WinPE automatically based on your environment. You can create WinPE iso (ampe.iso) via Tools-->Create Bootable Media, and then put the iso to the installation directory of AOMEI Backupper. After that, please try to restore again. Or, you can directly create a WinPE bootable USB/CD, and then boot the computer from WinPE media to do restore.

## **22. Information code 4160: Failed to open the file.**

**Solution:** This error occurs mainly in File backup or File sync. This error is usually caused by file access permissions and nonexistent files.

In this case, please make sure the source files/folders do exist. And please check if you have enough permissions to access and edit permissions to the source files/folders.

If items above are checked without any problem, please attach the log/mmf folder under the installation directory of AOMEI Backupper to [AOMEI Support Team](#) to check.



**23. Information code 4161: The destination path is not writable, please select a new path.**

**Solution:** Generally, the error appears in the file sync process. If you are syncing files to NAS, please reconnect NAS and sync again. If you are syncing files to an external disk, please check if the external disk is hooked up. In addition, please note that the account you login must have access permission for the destination location.

**24. Information code 4162: Single file is too big. The target file system does not support, please change other location and try again. (Because FAT12 supports single file up to 32MB, FAT16 and FAT32 support up to 4GB, maybe this cause error. So we suggest you restore to NTFS, EXFAT or other file system that support much bigger single file.)**

**Solution:**

1) Please check if the destination partition is a FAT32 partition. If yes, FAT32 partition does not support saving a single file larger than 4GB. It is recommended to change the target location to NTFS or exFAT partition. Or please convert the FAT32 partition to NTFS.

2) Please check if the destination location is encrypted by Bitlocker. If yes, please disable BitLocker and restore/sync again.

**25. Information code 4163: There's no need to backup the file or directory.**

**Solution:** Generally, the error appears in file sync or file backup process. If you run the backup or sync for the first time, please check if the account you login has enough permission to access the source you want to back up/sync. If the account has access permission, please send our [AOMEI Support Team](#) the log files under the installation directory of the software. If the error appears in the scheduled backup, please run the backup once manually.

**26. Information code 4164: The destination path is too long, please restore to the original location or change a shorter path and try again.**

**Solution:** Generally, the error appears when you do the file sync or file restore. Please check if the destination is greater than 256 bytes. If yes, please restore the original location or change a shorter path. Please note that the program counts the path bytes which include the bytes of the source path you backup/sync and the destination path.

**27. Information code 4169: Unknown Error**

**Solution:** Please attach the log folder to [AOMEI Support Team](#) to further analyze the problem.



## **28. Information code 4177: The destination path is too long, please change a shorter path and try again.**

**Solution:** Generally, the error appears when you do the file sync or file restore. Please check if the destination is greater than 256 bytes. If yes, please change a shorter path. Please note that the program counts the path bytes which include the bytes of the source path you backup/sync and the destination path.

## **29. Information code 4189 : Command execution failed before backup.**

**Solution:** This error occurs after you configure a pre-command in a task. The task may fail if the command is executed unsuccessfully.

Please first manually run the command or script to check if it can be executed successfully.

If the command runs without any problem, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

## **30. Information code 4196: Failed to get free space on the target location or the target path does not exist/Unknown Error.**

### **Solution:**

1) If you sync files to an external disk, please check if the drive letter has been changed. If changed, please manually change it back to the original then restart the AOMEI Backupper to sync again. Or you can also recreate a new task and then re-select the external disk. And please ensure the external disk won't disconnect when syncing files.

2) If you sync files to NAS, please make sure the network is smooth. If you use the computer name as the NAS address, please change the computer name to its IP address and sync again.

## **31. Information Code 4197: Command execution failed after backup.**

**Solution:** This error occurs after you configure a command in a task. The task may fail if the command is executed unsuccessfully.

Please first manually run the command or script to check if it can be executed successfully.

If the command runs without any problem, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

## **32. Information Code 4198: File backup failed to read file content.**





**Solution:** If the backup image is stored on NAS or removable devices, the connection has might be broken before reading the image file. To fix this, you can copy the image file to the local disk.

If the backup image is stored on a local disk, it indicates that some programs may have prevented Backupper from reading the image file. In this case, you can close these programs and try again. If you cannot find the programs, you can make a bootable media to do the backup again.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **33. Information Code 4199: The source sync path does not exist.**

**Solution:** This error occurs when sync is running. In most cases, it is mainly caused when you choose a NAS, USB, or removable drive as the sync source.

Please make sure the internet is well-connected during sync and the source path is valid and accessible. Also, the source path should keep unchanged once you configure the sync. You can also try to choose a local folder as the source of sync.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **34. Information Code 4200: The source backup path does not exist.**

**Solution:** In most cases, it is mainly caused when you choose a NAS, USB, or removable drive as the source location.

Please make sure the internet is well-connected during backup and the source path is valid and accessible.

Also, the source path should keep unchanged once you configure the backup. You can also try to choose a local folder as the source backup location.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **35. Information Code 4201:**

**Exceeds the maximum 2TB partition size of the MBR disk.**



**Solution:** This error usually occurs if the disk types of the source and destination drive are different (One is MBR and the other is GPT). It may occur when you run disk clone/restore to a MBR disk with over 2TB space or to a FAT32 partition that exceeds the 2TB limitation of a FAT32 partition. You might also select the option "Add unused space to all partitions" before disk clone or disk restore.

In this case, you can just select the "Copy without resizing partitions" option before disk clone/restore operation runs if the original disk is over 2TB and the destination location is a MBR disk or a FAT32 partition.

Or, you can simply convert the destination drive from MBR to GPT and then retry.

### **36. Information Code 4209: Abnormal exit during backup/synchronization.**

**Solution:** This error usually occurs when a backup/sync is running. Please restart Backupper and recreate a new task and check again.

If the problem remains, please check if your computer crashed. If yes, please contact our support team and attach the Minidump file under the path Windows\System32\Minidump and the log folder under the installation directory of AOMEI Backupper so we will further analyze the problem and help you find solutions.

### **37. Information Code 4210:**

**The target path does not exist! Please check its validity and try again.**

**Solution:** This error occurs when sync is running. In most cases, it is mainly caused when you choose a NAS, USB, or removable drive as the target location.

Please make sure the internet is well-connected during sync and the destination path is valid and accessible. Also, the destination path should keep unchanged once you configure the sync. You can also try to choose a local folder as the destination sync location.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **38. Information Code 4211:**

**Failed to connect to the network address. It may be caused by network error. Please check your network connection and try again.**

**Solution:** This error usually occurs if a network file fails to connect in a file backup/sync. Please make sure the network is well-connected and there is no network fluctuation during the backup/sync.



If items above are checked without any problem, please attach the log folder under the installation directory of AOMEI Backupper to [AOMEI Support Team](#) to check.

### **39. Information code 2: Failed to assign the drive letter.**

**Solution:** Generally, the error appears during a disk clone. If the problem occurs when you clone a data drive, you can manually assign drive letters with Windows disk management or AOMEI Partition Assistant after the disk clone is complete. Click [here](#) to learn more details.

If it occurs during a system drive clone, you can try to first manually wipe the destination drive, and then retry to run the disk clone.

If it still does not work, you can also [create a bootable media](#) and boot your PC into WinPE to run a disk clone.

### **40. Information Code 208: Failed to initialize \$MFT file due to the error in file system. Please amend it by using CHKDSK.EXE in CMD to retry.**

**Solution:** Please run command line chkdsk/r or chkdsk/f to fix the partition you would like to back up and then retry.

Also, we advise you to make an exact backup or run a sector by clone to check if it works.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **41. Information code 209: Failed to initialize NTFS file system bitmap**

When you do a Partition Backup or a Disk Backup via the AOMEI Backupper, you may encounter the error code 209. The reason for the problem may be the following situations:

1) There are bad sectors on the destination disk so lead to the AOMEI Backupper read Bitmap failed.

2) The Bitmap is incorrect.

3) There is a problem when the AOMEI Backupper analyzing the Bitmap. Maybe there is a problem with the Bitmap.

**Solution:** Please run the Command Prompt as the administrator then run the command **chkdsk /r** to fix the partition you would like to back up. And then please retry the operation.



#### **42. Information Code 210:**

##### **Failed to read the file record, there are some physical bad clusters on the disk**

**Solution:** Please try to create a bootable media with AOMEI Backupper and run the operation under WinPE.

Please check how to create a bootable media [here](#).

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

#### **43. Information code 214: Not enough reserve space. Please make big enough available space for target partition. If you have checked the "Align partition to optimize for SSD" option, uncheck it please and try again because this option will adjust partition accordingly and may cause this error.**

##### **Solution:**

- 1) Please check if you choose the "Manually adjust partition size" option under "Edit Partitions" in Operation Summary. If yes, we advise you to select the "Copy without resizing partitions" option.
- 2) Please check if you choose the "SSD Alignment" option in Operation Summary. If yes, please untick the option.
- 3) Please try to choose a larger disk as the destination location.

#### **44. Information Code 215: Too many fragment files on the volume need to be defragmented.**

##### **Solution:**

- 1) Please first do a defragment on all partitions with a third-party professional program . And please run chkdsk/r or chkdsk/f command to fix the source partition you would like to back up/clone and then retry.
- 2) We advise you to run a partition or disk backup/clone with the sector by sector mode.
- 3) If you use the clone feature, you can also try to run [disk clone](#) with Partition Assistant.

If the problem still persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.



**45. Information code 218: The file record is invalid in MFT, please try to use chkdsk.exe in command prompt to fix and retry.**

**Solution:** If the code occurs when you run a backup, you can use the "Check Partition" feature in AOMEI Partition Assistant or try the chkdsk.exe command line to fix the underlying file system errors in the source partition and then retry the operation.

You can also try to create a bootable disk and then retry the operation.

For the clone feature, you can also try to run a [disk clone](#) with Partition Assistant.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

**46. Information code 22: Failed to open disk.**

**Solution:** We advise you to restart the PC and execute the operation again. Or you can create a boot disk with AOMEI Backupper and operate under WinPE mode.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

**47. Information Code 220: The feature on the NTFS cannot be supported by the program yet.**

**Solution:** Please first do a defragment on all the partitions. And please run chkdsk/r or chkdsk/f command to fix the source partition you would like to back up and then retry the operation.

Also, we advise you to run a partition or disk backup or clone with the sector by sector mode.

For the clone feature, you can also try to run a [disk clone](#) with Partition Assistant.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

**48. Information code 3: Dismount the volume fail, the program cannot process the volume, please reboot and retry.**

**Solution:** Generally, this code occurs when other programs are running on the volume or the volume has been locked by other programs.



You can restart the PC and execute the operation again. Or you can create a boot disk with AOMEI Backupper and operate under WinPE mode.

If the problem still persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

#### **49. Information code 303: Invalid network path.**

**Solution:** Please check if the connecting port for the end-user is used out. If it is, you need to disconnect some ports so that the AOMEI Backupper can connect the NAS to do the backup. Please first delete the "NAS.xml" files under path C:\ProgramData\AomeiBR. After that, please re-connect your NAS via using another username or typing into the IP address.

#### **50. Information Code 308/312: Unknown Error.**

**Solution:** This error usually occurs when you select a NAS as the source or destination of sync/backup. It should be caused by a network connection error.

Please make sure your network is well-connected and you have enough permissions and access to the NAS.

If it still does not work, you can try to delete the NAS.xml file under C:\ProgramData\AomeiBR, and then reconnect the NAS via using another username or typing into the IP address.

If the problem persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

#### **51. Information Code 31: Please convert to NTFS separately in Windows GUI.**

**Solution:** Generally, the code occurs when you back up to an external device or to NAS.

If you back up to an external drive, please check if you can access the external drive successfully. You can just re-plug the drive or connect it via another slot.

If you run a backup to NAS, please first check if the NAS connection is fine. Also, some antivirus programs may block the NAS. We advise you to temporarily close the antivirus program and reconnect the NAS.

#### **52. Information code 33/34: Failed to read sector (with bad sector)/Failed to write sector (with bad sector).**





**Solution:** If the problem occurs when you run a backup, please click the three-line button on the upper right side of the main window, and then select "Settings"-->"Backup Mode"-->"Backup Service: Use AOMEI Backup Service" to perform the backup.

If you still get the error, please try to restart or close the VSS service under Windows Task Manager and check again.

If the above methods can't solve the error, please try to [create a WinPE bootable media](#) of AOMEI Backupper and boot from WinPE to do backup again.

If the problem remains, please check if the disk has bad sectors with a professional disk tool (such as HDTune or MHDD).

If you detect the bad sectors on the disk, you can try to fix it with a disk tool or change a new disk and then retry.

If the error occurs when you run a disk clone with Backupper, you can also try to run a [disk clone](#) with Partition Assistant.

If the problem still persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **53. Information code 10: Update registry failed. Allow writing to the registry when antivirus software block.**

**Solution:** This error usually occurs when you restore a backup image. If you encounter such a problem, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **54. Information code 16:**

#### **Inconsistent file system error upon initial reboot to enter the boot restore software.**

**Solution:** This error usually occurs when you restore a backup image file. In this case, you can try to [create a bootable media](#) and boot your PC into WinPE to restore the backup image.

If the problem still persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **55. Information code 5:**

#### **Failed to unlock the volume, please reboot to access the volume by Explorer.**



**Solution:** This error usually occurs when you run a sync to NAS. Please restart your PC and check you can access the NAS normally.

And, please try to delete the "NAS.xml" files under path C:\ProgramData\AomeiBR. After that, please re-connect your NAS via using another username or typing into the IP address.

If the problem still persists, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **56. Information code 6: The partition table on the disk failed to update as other programs locked the partition table, please close other programs and retry.**

**Solution:** This error usually occurs when a clone is running. For code 6, please first do defragment and run chkdsk/r or chkdsk/f command to fix the source drive you would like to clone and then retry the operation.

And, we advise you to run a partition clone or clone with the sector by sector mode.

Also, you can also try to run a [disk clone](#) with Partition Assistant.

### **57. Information code 8: Partition table overlap & the following operations will stop. Reboot computer recommended.**

**Solution:** This error usually occurs when you restore a system image. You can just try the following solutions:

1. You can try to first manually adjust the size of partitions before restoring and then retry to restore.
2. You can try to first delete partitions on the destination drive and then retry to restore.

### **58. Information code 1208: Unknown Error.**

**Solution:** This error usually occurs in a backup that you configure NAS as the backup destination. Please make sure the network is well-connected and the file sharing support is enabled in Windows.

If the problem remains, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

### **59. Information code 1909: Unknown Error.**



**Solution:** This error usually occurs in file sync. Please check your internet connection and if you can normally access the network location on your machine.

If you encounter such a problem, please contact our [AOMEI Support Team](#) and attach the log folder under the installation directory of the software so that we can further analyze the problem and help you find solutions.

Quelle: <https://www.ubackup.com/help/error-code.html>